

Sundholmens fiberförening

Är det fel på internet följ nedan punkter:

1: Gör ett självtest

- Kolla att det finns ström till modemmet
- Blinkar lamporna som dom ska
- Bryt strömmen, starta om moden (Fiber konvertern)

2:

Kolla med hjälp av mobilen om det finns några fel rapporterade på Sundholmens fiberförenings hemsida. (Observera att det finns en mail utskick som man kan prenumerera på, dessa ger nyttig information om vårt nät)

3:

Ring din tjänsteleverantör, Se nummer nedan annars finns säkert numret på senaste fakturan.

4:

Tjänsteleverantören kommer kontakta Sundholmens fiberförenings Servicepartner för att felsöka i nätet om det misstänks vara fel på det fysiska nätet.

5.

SFF medlemmar håller kontakten med tjänsteleverantören tills felet är fixat.

Alltele	0910-798000
Bahnhof	010-510 00 00
Bogalnet	0322-642470
Boxer	0771-21 10 00
Bredband2	0770 811 000
Bredbandsbolaget	0770-777 000
Comhem	90 222
Ownit	08 - 525 07 300
Riksnet	0770339933
Sappa	0774-444744
T3	0770-350 330
Telia	90200
Tyfon	08-54600000
Universal Telcom	0771-85 00 00